**SDS Zarządzanie**

**Specjalność: Zarządzanie logistyką**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Łańcuch dostaw jako strategia logistyczna – elementy, cechy charakterystyczne, rodzaje |
|  | Cechy międzynarodowego rynku usług logistycznych |
|  | Koszty logistyczne – istota i główne składniki. Mechanizm trade-offs |
|  | Podejście procesowe w zarządzaniu logistycznym – założenia, istota, cechy |
|  | Wielokryterialny wybór dostawcy strategicznego. Istota podejścia i wnioski z niego wynikające |
|  | Operator 3 PL i 4 PL – rola, zadania i rodzaje usług |
|  | CRM jako element logistycznej obsługi klienta |
|  | Nowoczesne narzędzia wspomagające zarządzanie logistyczne |
|  | Prawne aspekty prowadzenia działalności transportowej i logistycznej – krótka charakterystyka |
|  | Mapowanie procesów biznesowych – kontekst logistyczny |
|  | Charakterystyka wybranych narzędzi informatycznych wspomagających procesy logistyczne |
|  | Sposoby optymalizacji pracy magazynu. Narzędzia informatyczne wspomagające gospodarkę magazynową |
|  | Charakterystyka nowoczesnej powierzchni magazynowej |
|  | Charakterystyka wybranych narzędzi zarządzania jakością usług logistycznych |
|  | Rola opakowań w logistyce. Systemy znakowania towarów, ładunków i jednostek transportowych. |
|  | Rola rachunkowości zarządczej w prowadzeniu działalności logistycznej |
|  | Metody zarządzania zapasami |
|  | Koncepcja Lean i Agile w zarządzaniu łańcuchem dostaw |
|  | CSR i CSR 2.0 – charakterystyka i rola w łańcuchach dostaw |
|  | Rola IoT i AI w procesach logistycznych i łańcuchach dostaw |